COMUNE DI PADOVA
Settore Servizi Scolastici

PADOVA URBS PICTA
I CICLI AFFRESCATI DEL XIV SECOLO DI PADOVA

Ai Dirigenti Scolastici Istituti Comprensivi
del Comune di Padova

Loro PEC

OGGETTO: Aggiornamento gestione disdetta pasto in regime di emergenza sanitaria Covid_19 - Scuole primarie e secondarie di primo grado.

In relazione a quanto in oggetto e dando seguito alla precedente comunicazione del 19/01/22, che si allega per completezza - considerato l'attuale scenario epidemiologico, l'elevato numero di classi in cui si verifica la comparsa di alunni positivi ogni giorno, ma sopratutto il clima di incertezza sull'adozione delle misure sanitarie di quarantena e sulla durata della stesse – si comunica l'impossibilità da parte dell'ufficio refezione di gestire la sospensione e riattivazione della mensa anche nell'ipotesi di attivazione della quarantena.

Si precisa che le informazioni richieste nella nostra previa comunicazione rimangono comunque necessarie al fine di un costante monitoraggio.

Purtroppo, sopratutto nel corso di queste ultime settimane, sono emerse pesanti criticità riscontrabili, appunto, nella comprensibilissima difficoltà da parte delle istituzioni scolastiche (anche a fronte del tardivo intervento del SISP) di comunicare, in tempo utile, l'adozione della quarantena e la data di conclusione di tale misura.

Ciò ha comportato e sta comportando, per esempio, che nell'ipotesi in cui la segreteria di una scuola chieda la sospensione del servizio in una classe e non comunica per tempo (entro le 8.30) il rientro della didattica in presenza, si verifica la mancata produzione dei pasti per quella classe e, paradossalmente, il consumo degli stessi da parte di coloro che risultano formalmente assenti, a scapito degli alunni delle altre classi con regolare servizio prenotato. Il problema non può essere superato nemmeno con la prenotazione da parte della famiglie perché, in questi casi, a fronte di un blocco d'ufficio il sistema informatico non consente di procedere autonomamente.
Situazione analoga si verifica anche quando gli alunni non tracciati di una classe sottoposta a quarantena, e quindi con il servizio bloccato d'ufficio, seguono le lezioni in presenza a differenza degli altri compagni di classe in DAD.
Infine, a fronte della mancata comunicazione all'ufficio refezione dell'adozione della misura di quarantena i pasti vengono prodotti, non consumati, addebitati alle famiglie e sprecati.

Per quanto sopra premesso e anche alla luce dell'orientamento del governo di uniformare le regole delle quarantene nelle scuole primarie e secondarie, si invita vivamente a informare i genitori che dal **4 febbraio, in tutti i casi (quarantena compresa) spetterà alle famiglie procedere autonomamente alla disdetta del pasto, pena l'addebito del costo a prescindere dall'effettiva fruizione del servizio.**

Capo Settore: Dott. Silvano Golin
Ufficio competente: Ufficio Refezione e Tariffe – Via Raggio di Sole, n. 2
Telefono 049-8204020 / 4008 / 4011 – fax 049 8207120
Istruttore Direttivo P.O.: Dott.ssa Pamela Ascione
Referente ufficio: D.ssa Daniela Sirpresi – 049/8204020 – sirpresid@comune.padova.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
PEC: serviziscolastici@pec.comune.padova.it Indirizzo per corrispondenza cartacea: Comune di Padova - Ufficio Postale Padova Centro - Casella Postale Aperta - 35122 Padova

Si ricorda in proposito che il genitore dovrà procedere con la funzione "**disdetta**" del pasto e non con la "sospensione del servizio", funzione che comporta il blocca della mensa fino alla conclusione dell'anno scolastico.

Si fa presente inoltre alle famiglie che la regolarità delle disdette e quindi l'effettiva assenza dell'alunno, sarà oggetto di verifica da parte dell'ufficio refezione.
Per completezza si riportano di seguito i canali per la disdetta del pasto giornaliero ricordando che la disdetta dovrà essere effettuata al massimo **entro le ore 8.30** del giorno di assenza:

- online dal Portale Genitori *(www.3itcloudweb.com/padovaportalegen)* accessibile con lo SPID o CIE;
- tramite app "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e Android scaricabile dallo store del proprio cellulare e/o tablet.
- tramite chiamata con voce guida da telefono fisso al numero 800688838 o cellulare al numero 0294754018.

Per i dettagli sul sistema di disdetta si rinvia alle pagine dedicate pubblicate sul **sito istituzionale** *https://www.padovanet.it/informazione/mensa-scolastica.it* *e* sul **portale dei genitori** *https://www3.itcloudweb.com/padovaportalegen*.

Con l'occasione si segnala che da un monitoraggio effettuato rispetto alle disdette del pasto in regime di auto sorveglianza, emerge che moltissime famiglie non provvedono alla disdetta, contribuendo così ad incrementare lo spreco alimentare.

Si ricorda che gli insegnanti con la classe in quarantena, che svolgono quindi lezioni in DAD, non hanno diritto al pasto; il numero degli insegnati coinvolti dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio refezione al fine di consentire la sospensione del servizio.

Ringraziando per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

Il Capo Settore Servizi Scolastici
Dr. Silvano Golin

Capo Settore: Dott. Silvano Golin
Ufficio competente: Ufficio Refezione e Tariffe – Via Raggio di Sole, n. 2
Telefono 049-8204020 / 4008 / 4011 – fax 049 8207120
Istruttore Direttivo P.O.: Dott.ssa Pamela Ascione
Referente ufficio: D.ssa Daniela Sirpresi – 049/8204020 – sirpresid@comune.padova.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
PEC: serviziscolastici@pec.comune.padova.it Indirizzo per corrispondenza cartacea: Comune di Padova - Ufficio Postale Padova Centro - Casella Postale Aperta - 35122 Padova